

Algemene voorwaarden

Atelier Hendriksen | Versie: 10 oktober 2026

Voor ontwerp, maatwerkproducten en uitvoering. De afspraken in de offerte bepalen wat je bestelt. Voor particuliere klanten blijven alle dwingende wettelijke rechten gelden.

Artikel 1. Toepasselijkheid en partijen

1.1 Atelier Hendriksen is de opdrachtnemer en verkoper, gevestigd aan Ambachtenstraat 11, 1191 JM Ouderkerk aan de Amstel, KVK 65528352, btw-nummer NL002252920B9. Contact: wouter@atelierhendriksen.com, 06 2365 1422. De opdrachtgever is degene die de overeenkomst met Atelier Hendriksen sluit. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt voor een beroep of bedrijf.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten waarin zij van toepassing zijn verklaard en vóór of bij het sluiten op de wettelijk vereiste wijze beschikbaar zijn gesteld. Atelier Hendriksen verstrekt de toepasselijke versie bij de offerte of opdrachtbevestiging in een vorm die de opdrachtgever kan bewaren. Alleen publicatie op de website maakt de voorwaarden niet automatisch van toepassing.

1.3 Deze versie is bestemd voor nieuwe overeenkomsten vanaf 10 oktober 2026. Voor bestaande overeenkomsten verandert de toepasselijke versie niet zonder een geldige nadere afspraak. Wettelijke rechten blijven ook bij bestaande overeenkomsten gelden.

1.4 Specifieke afspraken in de overeenkomst gaan voor deze voorwaarden. Afwijkingen worden bij voorkeur schriftelijk, waaronder per e-mail, vastgelegd. Dwingend recht gaat altijd voor; daarvan kan niet ten nadele van een consument worden afgeweken. Als een bepaling niet geldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover mogelijk.

1.5 Bij zakelijke opdrachtgevers worden eventuele inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij partijen die schriftelijk aanvaarden. Bij tegenstrijdige verwijzingen leggen partijen vóór het sluiten vast welke voorwaarden gelden.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Een offerte vermeldt de werkzaamheden of producten, materialen, afmetingen, prijs of berekeningswijze, betalingsmomenten en de afgesproken planning. Tenzij anders vermeld kan een offerte gedurende 30 dagen worden aanvaard. Een voorbehoud, zoals beschikbaarheid van materiaal, wordt uitdrukkelijk in de offerte vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. Atelier Hendriksen bevestigt de inhoud en de toepasselijke voorwaarden schriftelijk. Een informatievraag of bericht via het contactformulier is op zichzelf geen bestelling. Het zonder opdracht beginnen met werk verplicht de ontvanger niet tot betaling.

2.3 Partijen leggen het goedgekeurde ontwerp, de gekozen materialen, afwerking en relevante toleranties vast voordat productie begint. Atelier Hendriksen licht natuurlijke variaties en houtwerking vooraf toe. Afwijkingen zijn alleen aanvaardbaar binnen de afspraken en wettelijke eisen; een algemene verwijzing naar ambachtelijkheid sluit rechten bij een gebrek niet uit.

2.4 Atelier Hendriksen verandert de overeengekomen prijs, materialen of omvang niet eenzijdig. Voor een wijziging is een nadere afspraak of een wettelijke grond nodig. Kennelijke fouten worden zo snel mogelijk besproken en geven geen recht om bewust op een duidelijk onjuiste prijs te vertrouwen.

Artikel 3. Uitvoering en medewerking

3.1 Atelier Hendriksen voert het werk zorgvuldig en vakbekwaam uit overeenkomstig de goedgekeurde afspraken en houdt de opdrachtgever op de hoogte van relevante voortgang en vertraging.

3.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig de redelijkerwijs benodigde informatie en biedt de afgesproken toegang en voorzieningen. Benodigde stroom, werkruimte, opslag of andere voorzieningen worden vooraf afgestemd; niet iedere voorziening is voor elke opdracht vereist.

3.3 Bij door de opdrachtgever verstrekte maten, materialen of werkzaamheden waarschuwt Atelier Hendriksen voor onjuistheden of ongeschiktheid die het kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Deze waarschuwingsplicht en andere wettelijke verplichtingen blijven gelden. Eventuele verantwoordelijkheid van de opdrachtgever wordt beoordeeld naar de oorzaak en de wet.

3.4 Atelier Hendriksen kan geschikte derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de overeengekomen prestatie en voor ingeschakelde hulppersonen volgens de wet.

3.5 Onvoorziene omstandigheden worden tijdig besproken. Een alternatief en de gevolgen voor prijs, kwaliteit en planning worden vooraf overeengekomen. Als voortzetting niet verantwoord is, gelden de wettelijke mogelijkheden voor opschorting of beëindiging.

Artikel 4. Ontwerpen, gebruiksrechten en projectfoto's

4.1 Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op oorspronkelijke ontwerpen en documenten blijven bij de rechthebbende, tenzij schriftelijk overgedragen. De eigendom van een geleverd meubel is iets anders dan het auteursrecht op het ontwerp. Rechten van de opdrachtgever en derden worden gerespecteerd.

4.2 De opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht dat nodig is voor het overeengekomen project en normaal gebruik, onderhoud en wettelijk toegestane reparatie van het geleverde. Andere reproductie, commerciële exploitatie of hergebruik van beschermde ontwerpen vereist toestemming, voor zover de wet dat voorschrijft. Wettelijke uitzonderingen blijven gelden.

4.3 Bij een inbreuk gelden de wettelijke rechtsmiddelen. Deze voorwaarden leggen geen vaste, automatische boete op. Een eventuele schadevergoeding moet juridisch gerechtvaardigd zijn; dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed.

4.4 Het maken en publiceren van foto's van een project in een niet-openbare ruimte gebeurt na een afzonderlijke afspraak met de opdrachtgever. Herkenbare personen, namen, adressen, privébezittingen en vertrouwelijke informatie worden niet zonder passende rechtsgrond gepubliceerd. Waar toestemming nodig is, wordt die apart gevraagd en kan die voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. Weigering heeft geen gevolgen voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5. Prijzen, betaling en eigendom

5.1 Offertes aan consumenten vermelden de totaalprijs inclusief btw en alle vooraf berekenbare verplichte kosten. Bij een niet vooraf berekenbare prijs staat de berekeningswijze vermeld. Zakelijke offertes vermelden duidelijk of bedragen inclusief of exclusief btw zijn. Niet inbegrepen vervoer, montage of andere kosten worden vooraf benoemd.

5.2 Voor levering met montage geldt, tenzij rechtsgeldig anders afgesproken: 50% bij akkoord/inmeten, 45% bij aflevering van de overeengekomen producten en 5% bij oplevering. Bij consumentenkoop is op grond van deze voorwaarden nooit meer dan 50% vóór aflevering verplicht. Alleen start van montage of aanvoer van losse materialen maakt de tweede termijn niet automatisch opeisbaar als nog geen aflevering heeft plaatsgevonden. Zonder montage is het restant bij aflevering verschuldigd. Voor uitsluitend ontwerp of uitvoering zonder productverkoop worden betalingsfasen vooraf afzonderlijk afgesproken.

5.3 De betalingstermijn is 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken. Atelier Hendriksen verstrekt de factuur tijdig. Verzuim ontstaat alleen overeenkomstig de wet. Vanaf verzuim kan de toepasselijke wettelijke rente worden berekend; bij een handelsovereenkomst geldt de wettelijke handelsrente waar die van toepassing is. Er geldt geen vaste contractuele maandrente.

5.4 Bij een consument worden buitengerechtelijke incassokosten pas verschuldigd na een correcte, kosteloze schriftelijke aanmaning die na het intreden van verzuim 14 dagen geeft om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. De aanmaning vermeldt het bedrag van de incassokosten. De kosten blijven binnen de wettelijke staffel. Bij zakelijke opdrachtgevers gelden de wettelijke regels voor rente en incassokosten.

5.5 Geleverde roerende zaken blijven, voor zover wettelijk mogelijk, eigendom van Atelier Hendriksen totdat de vorderingen waarvoor een geldig eigendomsvoorbehoud kan gelden zijn voldaan. Dit voorbehoud schept geen recht om zonder toestemming een ruimte te betreden. Bij bevestiging aan een gebouw, zaaksvorming of andere wettelijke eigendomsovergang geldt de wet.

5.6 Zolang een geldig eigendomsvoorbehoud bestaat, vervreemdt of bezwaart de opdrachtgever de zaken niet zonder toestemming. Normaal gebruik is toegestaan. Wettelijke rechten op opschorting, verrekening en inhouding van een evenredig bedrag bij een gebrek worden niet uitgesloten.

Artikel 6. Meerwerk, minderwerk en wijzigingen

6.1 Meerwerk wordt vooraf met de opdrachtgever afgestemd. Atelier Hendriksen vermeldt de werkzaamheden, prijs of berekeningswijze en gevolgen voor de planning en vraagt akkoord, bij voorkeur schriftelijk. De wettelijke informatie- en waarschuwingsplichten blijven gelden.

6.2 Bij aanneming kan een prijsverhoging voor door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen alleen worden gevorderd als tijdig op de noodzaak daarvan is gewezen, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. Deze wettelijke uitzondering vervangt niet de aanvullende informatieplichten die bij consumentenovereenkomsten kunnen gelden.

6.3 Bij een richtprijs wordt de opdrachtgever tijdig gewaarschuwd voor een noodzakelijke overschrijding van meer dan 10%, zodat die het werk kan beperken of vereenvoudigen. Een vaste prijs wordt niet door enkel nacalculatie verhoogd; eventuele wettelijke uitzonderingen blijven gelden.

6.4 Minderwerk wordt naar de daadwerkelijk vervallen werkzaamheden en kosten verrekend. Reeds verricht werk en niet meer te vermijden kosten worden toegelicht; besparingen worden meegenomen. Bij gedeeltelijke opzegging geldt ook artikel 10. Een wijziging door een derde geeft niet automatisch recht op extra betaling.

Artikel 7. Planning, aflevering en oplevering

7.1 De offerte of opdrachtbevestiging vermeldt de verwachte lever- en uitvoeringsdata en of een datum essentieel of bindend is. Bij vertraging meldt Atelier Hendriksen de oorzaak en een nieuwe verwachting. De wettelijke rechten bij niet-tijdige levering, waaronder het stellen van een aanvullende termijn of beëindiging waar toegestaan, blijven gelden.

7.2 Bij consumentenkoop gaat het risico op verlies of beschadiging over wanneer de consument of een door die consument aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het product ontvangt. Een wettelijke uitzondering kan gelden als de consument zelf een niet door Atelier Hendriksen aangeboden vervoerder inschakelt. Bij aanneming en andere overeenkomsten geldt het wettelijke moment van risico-overgang. Alleen aanvoer op locatie legt niet alle risico's bij de opdrachtgever.

7.3 Bij voltooiing nodigt Atelier Hendriksen de opdrachtgever uit voor inspectie. Partijen leggen acceptatie, eventuele gebreken en herstelafspraken bij voorkeur vast in een opleverlijst. Een eenzijdige melding of enkel ingebruikname geldt niet automatisch als onvoorwaardelijke acceptatie. De wettelijke regels over oplevering en aanvaarding blijven gelden, evenals rechten bij gebreken.

7.4 Redelijke en aantoonbare extra kosten door een aan de opdrachtgever toerekenbare vertraging worden tijdig gemeld en zoveel mogelijk beperkt. Extra opslag- of voorrijkosten worden niet zonder onderbouwing of toepasselijke afspraak doorbelast.

Artikel 8. Wettelijke garantie, aanvullende garantie en klachten

8.1 Het geleverde moet aan de overeenkomst en de wettelijke eisen voldoen. Een consument heeft wettelijke rechten bij een ondeugdelijk product, onafhankelijk van een commerciële of fabrieksgarantie. Wettelijke garantie heeft in Nederland geen vaste looptijd van één, twee of drie jaar: wat redelijkerwijs mag worden verwacht hangt onder meer af van product, prijs, kwaliteit en gemaakte afspraken.

8.2 Meld een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Voor andere overeenkomsten geldt de wettelijke klachtplicht, beoordeeld naar de omstandigheden. Er geldt geen algemene vervaltermijn van acht werkdagen na oplevering. E-mail is praktisch voor bewijs, maar wettelijke rechten hangen niet af van uitsluitend schriftelijk klagen.

8.3 Bij een gebrek dat onder wettelijke garantie valt, biedt Atelier Hendriksen het volgens de wet verschuldigde herstel of vervanging kosteloos, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. Ook noodzakelijke vervoer-, demontage-, montage- en voorrijkosten worden behandeld volgens de wet. Waar wettelijk toegestaan kan de opdrachtgever prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding vragen. Wettelijke bewijsregels blijven gelden, waaronder bij consumentenkoop het bewijsvermoeden voor gebreken die binnen één jaar na aflevering blijken.

8.4 Daarnaast biedt Atelier Hendriksen voor gebreken in materiaal en uitvoering van het door het atelier geleverde werk gedurende drie jaar na aflevering of oplevering een aanvullende commerciële regeling: 100% van de noodzakelijke herstelkosten in het eerste jaar, 66% in het tweede jaar en 33% in het derde jaar. Deze regeling geldt uitsluitend aanvullend waar geen kosteloze oplossing uit wettelijke rechten volgt. Zij vermindert nooit de wettelijke rechten; bij wettelijke garantie wordt dus geen bijbetaling op basis van deze percentages gevraagd. De regeling heeft geen geografische beperking en geldt voor de oorspronkelijke opdrachtgever. Afwijkende aanvullende garanties worden afzonderlijk schriftelijk vastgelegd.

8.5 De aanvullende regeling dekt geen schade voor zover die aantoonbaar wordt veroorzaakt door onjuist gebruik, ongeschikte omstandigheden, onvoldoende onderhoud, wijzigingen of normale slijtage. Een wijziging of vochtige ondervloer sluit niet automatisch iedere aanspraak uit. Atelier Hendriksen moet zijn eigen informatie-, waarschuwings- en uitvoeringsplichten nakomen. De wettelijke bewijslastverdeling wordt niet gewijzigd.

8.6 Atelier Hendriksen blijft aanspreekpunt voor het door het atelier verkochte product, ook bij onderdelen van een leverancier. Een leveranciers- of fabrieksgarantie kan extra rechten geven maar vervangt de wettelijke verantwoordelijkheid van de verkoper niet.

8.7 Voor een klacht of aanvullende garantie kun je contact opnemen met Atelier Hendriksen via wouter@atelierhendriksen.com, 06 2365 1422 of het adres in artikel 1. Vermeld zo mogelijk de opdracht, het gebrek en de datum van ontdekking. De opdrachtgever geeft, voor zover redelijk en wettelijk vereist, gelegenheid tot onderzoek en herstel. Deze voorwaarden met de opdrachtbevestiging kunnen als bewaarbaar garantiebewijs worden gebruikt; de toepasselijke versie wordt bij de opdracht verstrekt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en schade

9.1 De aansprakelijkheid van beide partijen wordt bepaald door de wet. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid voor toerekenbare fouten, schade tijdens werkzaamheden op locatie of fouten van hulppersonen niet algemeen uit.

9.2 Schadevergoeding wordt niet afhankelijk gemaakt van een uitkering door een verzekeraar en wordt in deze voorwaarden niet beperkt tot het factuurbedrag. Een eventuele afzonderlijke zakelijke aansprakelijkheidsafpraak moet rechtsgeldig zijn; dwingende consumentenrechten blijven onaangetast.

9.3 Schade, oorzakelijk verband, toerekenbaarheid, eigen schuld en de verplichting om schade redelijkerwijs te beperken worden beoordeeld volgens de wet. Meld schade zo spoedig mogelijk en voorkom verdere schade waar dat redelijkerwijs kan. Dit verandert de wettelijke klachtplicht en verjaring niet.

9.4 Verantwoordelijkheid voor opslag en beveiliging wordt vooraf afgestemd voor zover nodig. Een dergelijke afspraak verschuift geen risico dat volgens dwingend recht bij Atelier Hendriksen blijft.

Artikel 10. Annulering, opzegging en ontbinding

10.1 Herroeping binnen een wettelijke bedenktijd, opzegging van een opdracht en ontbinding wegens een tekortkoming zijn verschillende rechten. Artikel 16 regelt de bedenktijd. Bij een tekortkoming gelden de wettelijke mogelijkheden voor herstel, opschorting, prijsvermindering of ontbinding; daarop wordt geen algemene annuleringsboete gelegd.

10.2 Een opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming van werk geheel of gedeeltelijk opzeggen volgens artikel 7:764 BW. De afrekening bestaat uit de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die de opzegging oplevert, met toepassing van de wettelijke regels. Atelier Hendriksen onderbouwt de afrekening en houdt rekening met vermeden werk, te retourneren materialen en andere besparingen. Er wordt niet nog eens een vaste toeslag van 10% bovenop gezet.

10.3 Bij een overeenkomst van opdracht, zoals zelfstandig ontwerp of advies, gelden de wettelijke opzeggingsregels. Een consument kan de opdracht te allen tijde opzeggen en is wegens die opzegging geen schadevergoeding verschuldigd. Een redelijk loon voor verricht werk en vergoedbare onkosten kunnen volgens de wet verschuldigd zijn. Reeds betaald bedrag wordt met de rechtmatige afrekening verrekend.

10.4 Bij een afzonderlijke koop zonder wettelijke bedenktijd of andere beëindigingsgrond bestaat geen algemeen recht op kosteloze annulering. Partijen kunnen een beëindiging afspreken en de vergoeding vooraf bepalen op basis van redelijke, onderbouwde schade of kosten. Besparingen en mogelijkheden tot hergebruik worden meegewogen; dezelfde post wordt niet dubbel vergoed.

10.5 Bij wanbetaling of een andere tekortkoming kan een partij ontbinden voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt. Waar wettelijk vereist krijgt de andere partij eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn. Faillissement, surseance of beslag geeft alleen beëindigingsrechten voor zover de wet en een rechtsgeldige afspraak dat toestaan; die rechten worden niet onbeperkt verondersteld.

Artikel 11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze keuze ontnemt een consument niet de bescherming van dwingende regels van het land waar die gewoonlijk woont, voor zover die regels op grond van het toepasselijke internationaal privaatrecht gelden.

11.2 Partijen proberen een klacht of geschil eerst in overleg op te lossen. Overleg is geen verplichte voorwaarde om wettelijke rechten uit te oefenen of naar de rechter te gaan.

11.3 Een geschil kan worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is. Deze voorwaarden verplichten een consument niet uitsluitend naar de rechter in Amsterdam te gaan.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

12.1 Partijen behandelen niet-openbare projectinformatie en andere informatie waarvan het vertrouwelijke karakter duidelijk is zorgvuldig en delen die alleen waar nodig voor uitvoering, professioneel advies of een wettelijke verplichting. Een opdrachtgever mag de overeenkomst bespreken met een adviseur, toezichthouder of rechter en mag een eerlijke beoordeling van de dienstverlening geven.

12.2 Verwerking van persoonsgegevens vereist een passende AVG-grondslag, duidelijke informatie, beveiliging en beperkte bewaring. Een akkoord op deze voorwaarden geldt niet automatisch als toestemming voor reclame, publicatie van persoonsgegevens of een ander losstaand doel.

12.3 De privacyinformatie op de website beschrijft het contactformulier, de externe kaart en de privacyrechten. Bij aanvullende gegevensverwerking voor een specifieke opdracht verstrekt Atelier Hendriksen de daarbij behorende informatie vóór die verwerking. Voor privacyvragen en verzoeken kun je contact opnemen via wouter@atelierhendriksen.com.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Overmacht bestaat alleen als een tekortkoming volgens de wet niet aan de betrokken partij kan worden toegerekend. Ziekte, leveranciersproblemen, weersomstandigheden of een storing zijn niet automatisch overmacht; de concrete omstandigheden, afspraken en mogelijke alternatieven zijn bepalend.

13.2 De getroffen partij meldt de oorzaak, verwachte duur en gevolgen zo snel mogelijk en beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk. Alleen de werkelijk verhinderde verplichtingen kunnen worden opgeschort. Verplichtingen die wel kunnen worden nagekomen, zoals informatie geven of verschuldigde terugbetaling, vervallen niet vanzelf.

13.3 Bij tijdelijke verhindering spreken partijen een aangepaste planning af waar mogelijk. Bij blijvende verhindering of een vertraging die beëindiging rechtvaardigt, kan ieder van beide partijen de overeenkomst volgens de wet geheel of gedeeltelijk ontbinden. Voor niet-toerekenbare tekortkomingen geldt geen schadeplicht voor zover de wet dat bepaalt.

13.4 Na beëindiging wordt afgerekend volgens de wet. Vooruitbetalingen voor niet geleverde prestaties worden terugbetaald voor zover daarvoor geen rechtmatige aanspraak bestaat. Overmacht geeft geen algemeen recht om alle ontvangen bedragen te behouden.

Artikel 14. Opschorting en retentierecht

14.1 Een partij kan haar prestatie alleen opschorten als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder voldoende samenhang en evenredigheid. Waar redelijk en vereist wordt de aanleiding vooraf gemeld en gelegenheid tot herstel gegeven. Ook de opdrachtgever behoudt zijn wettelijke opschortingsrechten.

14.2 Atelier Hendriksen kan uitsluitend een wettelijk retentierecht uitoefenen op een zaak die het rechtmatig onder zich heeft en waarvoor de vereiste samenhang met de vordering en overige wettelijke voorwaarden bestaan. Er is geen algemeen retentierecht op alle eigendommen van de opdrachtgever. Rechten van derden worden volgens de wet beoordeeld.

14.3 De gevolgen van rechtmatige of onrechtmatige opschorting en eventuele aansprakelijkheid worden bepaald door de wet. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid voor een onterechte opschorting niet uit.

Artikel 15. Doorlopende samenwerking en opzegging

15.1 Een doorlopende overeenkomst vermeldt de duur, prestaties, kosten en beëindigingsmogelijkheden. Voor een zakelijke samenwerking voor onbepaalde tijd geldt, tenzij anders rechtsgeldig afgesproken, een opzegtermijn van twee maanden. De aard van de overeenkomst, dwingend recht en redelijkheid en billijkheid kunnen een andere termijn of aanvullende verplichting meebrengen.

15.2 Een consument kan een doorlopende overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met een termijn van maximaal één maand, tenzij een kortere termijn of onmiddellijke opzegging volgens de wet geldt. Stilzwijgende voortzetting van een consumentenovereenkomst leidt niet tot een nieuwe vaste periode in strijd met de wet. Een vaste looptijd en de geldigheid daarvan worden vooraf duidelijk afgesproken.

15.3 De wettelijke bevoegdheid tot opzegging van een overeenkomst van opdracht of aanneming blijft gelden; artikel 10 kan van toepassing zijn. Een consument kan per e-mail opzeggen en hoeft niet een moeilijkere weg te volgen dan bij het aangaan. Tijdens een geldige opzegtermijn blijven de overeengekomen verplichtingen gelden voor zover wettelijk verschuldigd.

15.4 Beëindiging wegens een tekortkoming of zwaarwegende omstandigheden is alleen mogelijk binnen de wettelijke grenzen en, waar vereist, na waarschuwing en een redelijke hersteltermijn. Openstaande prestaties en vooruitbetalingen worden rechtmatig afgerekend.

Artikel 16. Bedenktijd en herroeping voor consumenten

16.1 Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs heeft een consument een wettelijk herroepingsrecht waar de wet dat bepaalt. De normale termijn is 14 dagen: bij diensten vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst en bij producten vanaf de dag na ontvangst door de consument of diens aangewezen derde. Bij meerdere afzonderlijk geleverde producten of onderdelen begint de toepasselijke termijn na ontvangst van het laatste product of onderdeel. De consument mag ook al vóór aflevering herroepen.

16.2 De uitzondering voor maatwerk geldt alleen voor producten die volgens de wettelijke definitie naar specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk zijn. Een standaardproduct of een afzonderlijke ontwerp- of montagedienst is niet alleen door de naam 'maatwerk' uitgezonderd. Atelier Hendriksen vermeldt vóór het sluiten welke concrete uitzondering van toepassing is. Overeenkomsten in de verkoopprijs hebben niet automatisch wettelijke bedenktijd.

16.3 Een dienst begint tijdens de bedenktijd alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij verkoop buiten de verkoopruimte wordt dat verzoek op een duurzame gegevensdrager vastgelegd. Bij herroeping is alleen een evenredige vergoeding verschuldigd als aan de wettelijke informatie- en verzoekvereisten is voldaan. Het herroepingsrecht vervalt bij een volledig uitgevoerde dienst uitsluitend wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk instemde met die uitvoering en erkende dat daarmee het herroepingsrecht verloren gaat.

16.4 Herroepen kan met een ondubbelzinnige verklaring aan wouter@atelierhendriksen.com of aan het adres in artikel 1. Het onderstaande modelformulier mag, maar hoeft niet te worden gebruikt. Tijdige verzending van de verklaring is voldoende. Bij ontvangst per e-mail bevestigt Atelier Hendriksen de herroeping op een bewaarbare manier.

16.5 Na geldige herroeping betaalt Atelier Hendriksen de ontvangen betalingen, inclusief de kosten van de aangeboden standaardlevering, binnen 14 dagen na de melding terug, met hetzelfde betaalmiddel tenzij anders overeengekomen en zonder terugbetalingskosten. Extra kosten voor een gekozen duurdere levering hoeven niet te worden terugbetaald. Bij producten mag terugbetaling worden uitgesteld tot ontvangst van het product of bewijs van terugzending, tenzij Atelier Hendriksen aanbiedt het zelf op te halen.

16.6 Producten worden binnen 14 dagen na de herroepingsmelding teruggezonden of teruggegeven, tenzij Atelier Hendriksen ze ophaalt. Retourkosten zijn alleen voor de consument als dit vooraf duidelijk is meegedeeld; voor producten die niet per gewone post terug kunnen, worden die kosten vooraf vermeld of redelijk geschat. Anders draagt Atelier Hendriksen die kosten. De wettelijke regeling voor bepaalde buiten de verkoopruimte geleverde producten blijft gelden. Eventuele waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan nodig voor beoordeling wordt uitsluitend volgens de wettelijke voorwaarden berekend.

16.7 Atelier Hendriksen verstrekt vóór het sluiten de wettelijk vereiste informatie over bedenktijd, uitzonderingen en het modelformulier en bevestigt de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager. Ontbrekende herroepingsinformatie kan de wettelijke termijn verlengen tot maximaal 12 maanden na afloop van de oorspronkelijke termijn. Het wettelijke gevolg van later alsnog verstrekte informatie blijft gelden.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je een overeenkomst waarvoor wettelijke bedenktijd geldt wilt herroepen. Je kunt de tekst kopiëren en per e-mail of post sturen.

Aan: Atelier Hendriksen, Ambachtenstraat 11, 1191 JM Ouderkerk aan de Amstel;
wouter@atelierhendriksen.com.

Ik/Wij deel/delen hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten / de levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

Product(en) of dienst:

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier:

Datum:

Doorhalen wat niet van toepassing is.